



## Algemene Voorwaarden Bedrijven 'MijnPartnerGroep.nl'

### Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

MijnPartnerGroep.nl (MPG) handelt onder de namen:

- **MijnContainerPartner.nl/ (MCP)**
- **MijnVPSPartner.nl/ (MVP)**
- **MijnBackupPartner.nl / (MBP)**
- **MijnWebshopPartner.nl / (MWSP)**
- **MijnHostingPartner.nl/ (MHP)**
- **MijnDomeinPartner.nl / (MDP)**
- **MijnWerkplekPartner.nl / (MWP)**
- **MijnSecurityPartner.nl / (MSP)**

**Placotiweg 2k  
3431 NL Vianen**

**Mailadres** : info@mijnpartnergroep.nl  
**BTW-identificatienummer** : NL815157629B01  
**KvK-nummer** : 09188646

### Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De Afnemer: Een natuurlijk persoon of rechtsvorm in welke vorm dan ook, die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met MijnPartnerGroep.nl.
2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van MijnPartnerGroep.nl.
3. Diensten: De diensten waarvan levering met de Afnemer is overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Programmatuur: De Programmatuur die door Mijn Hosting Partner aan de Afnemer wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van de Diensten van MijnPartnerGroep.nl.
5. Wachtwoord: Een code bestaande uit een cijfer en/of lettercombinatie waarmee de Afnemer in combinatie met de Gebruikersnaam toegang krijgt tot bepaalde Diensten van MijnPartnerGroep.nl.
6. Gebruikersnaam: De door MijnPartnerGroep.nl aan de Afnemer toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee de Afnemer in combinatie met het Wachtwoord toegang heeft tot de Diensten van MijnPartnerGroep.nl.
7. IP-adres: Een uniek nummer bestaande uit die op het Internet gebruikt worden voor het uniek identificeren van machines en/of een locatie.
8. Domeinnaam: Een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere Internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Afnemer, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort extensie, gescheiden door een punt.



### Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen MijnPartnerGroep.nl en Afnemer en op elk aanbod van MijnPartnerGroep.nl
2. Deze versie van de Algemene Voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van de Algemene Voorwaarden.
3. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met MijnPartnerGroep.nl schriftelijk tot stand zijn gekomen en door MijnPartnerGroep.nl als zodanig zijn aanvaard.
4. Door de Afnemer gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.
5. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Afnemer eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.
6. MijnPartnerGroep.nl is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van en die vallen onder MijnPartnerGroep.nl. Indien de Afnemer wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

### Artikel 4 - Aanbiedingen en het tot stand komen van een Overeenkomst

1. Alle door MijnPartnerGroep.nl gedane offertes zijn vrijblijvend. MijnPartnerGroep.nl heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens.
2. De Overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de Afnemer MijnPartnerGroep.nl heeft bereikt op de wijze als in lid 4 van dit artikel aangegeven.
3. Zolang er nog geen sprake is van een fysieke verbinding of in geval van aanvraag van een Domeinnaam een toewijzing en/of levering van overige diensten en producten die MijnPartnerGroep.nl aan de Afnemer levert kan MijnPartnerGroep.nl haar gedane aanbod na aanvaarding nog herroepen.
4. Aanvaarding door de Afnemer van een gedane offerte dient te geschieden door deze te bevestigen per mail of ticketresponse in het klantenpanel waar Afnemer een gebruikersnaam en wachtwoord voor heeft ontvangen.
5. Indien in de acceptatie ten aanzien van de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid en van welke aard dan ook, door de Afnemer zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 4. van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand indien MijnPartnerGroep.nl aan de Afnemer heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk apart tussen partijen te worden overeengekomen.
6. Voor zover de Afnemer zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een Overeenkomst met MijnPartnerGroep.nl aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de Afnemer aan te tonen.
7. Bij het bestellen van de Dienst dient de Afnemer alle door MijnPartnerGroep.nl gevraagde informatie te verstrekken en de door MijnPartnerGroep.nl voorgeschreven bestelmethode toe te passen. Indien de Afnemer onjuiste of onvolledige informatie verstrekt of niet de voorgeschreven bestelmethode volgt is MijnPartnerGroep.nl gerechtigd de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten.



## Artikel 5 - De Overeenkomst

1. Termijn: De duur van een Overeenkomst is afhankelijk van de betreffende dienst. Tenzij de Overeenkomst anders vermeldt of duidelijk via de opdrachtbevestiging is overeengekomen wordt een Overeenkomst voor alle producten en/of Diensten van MijnPartnerGroep.nl aangegaan voor de duur van 12 maanden. Afnemer wordt tijdig voor het einde van een termijn op te hoogte gesteld van de einddatum van de termijn en MijnPartnerGroep.nl biedt de Afnemer de mogelijkheid om tijdig de factuur voor de nieuwe termijn te voldoen.
2. Afnemer dient alle diensten via het klantenpanel op te zeggen. Dit om alle financiële overeenkomsten ook daadwerkelijk stop te zetten. MijnPartnerGroep.nl heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk, per e-mail of ticket te beëindigen.
3. Prijswijziging: Indien na het sluiten van de Overeenkomst een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de reeds met de Afnemer overeengekomen prijs. Prijsverhogingen zullen pas ingaan bij een nieuwe contractperiode.
4. Meerwerk/extra kosten: Indien MijnPartnerGroep.nl ten behoeve van de Afnemer werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
6. De Afnemer bevestigt middels betaling van factuur de ontvangst en de aanvaarding van het aanbod en verklaart daarmee ook akkoord te gaan met de voorwaarden.

## Artikel 6 - Prijs

1. Alle prijzen voor de Diensten en/of producten van MijnPartnerGroep.nl worden in rekening gebracht vanaf het tot stand komen van de Overeenkomst. MijnPartnerGroep.nl stelt haar facturen in euro's op.
2. Door de Afnemer betaalde vergoedingen zien slechts op door MijnPartnerGroep.nl verstrekte Diensten en zien derhalve niet op bijvoorbeeld door Afnemer te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van MijnPartnerGroep.nl of transport van informatie tussen het systeem van MijnPartnerGroep.nl en de Afnemer.
3. Met betrekking tot gratis diensten, behoudt MijnPartnerGroep.nl zich het recht voor om in de toekomst te allen tijde een nader te mededelen tarief in rekening te brengen aan de Afnemer. Voor een dergelijke mededeling zal een minimale termijn in acht genomen worden van 30 (dertig) dagen voor het einde van de contractperiode. Het tarief zal echter pas ingaan op het moment dat een nieuwe termijn ingaat.





## Artikel 7 - Betaling

1. Betalingen dienen vooraf te geschieden. Als er geen betaling is bijgeschreven voor het einde van de contractperiode zal MijnPartnerGroep.nl geen diensten verlenen. MijnPartnerGroep.nl houdt zich het recht voor om de dienst in het geval van een nieuwe termijn dan per direct stop te zetten.
2. Betalingen dienen door de Afnemer te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Afnemer op verrekening met een vordering op MijnPartnerGroep.nl is uitgesloten. MijnPartnerGroep.nl behoudt zich het recht voor, mits overeengekomen, om verschuldigde bedragen af te schrijven van de bankrekening van de Afnemer, danwel aan Afnemer te factureren, vóór aanvang van de nieuwe, overeengekomen contractstermijn of voorafgaande aan een nieuwe verlenging van de contractstermijn.
3. Zolang de Afnemer geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de Diensten van MijnPartnerGroep.nl en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde dienst of product ter beschikking van MijnPartnerGroep.nl, zulks ongeacht de rechten welke de Afnemer op deze dienst of product zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Afnemer geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. MijnPartnerGroep.nl draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door de Afnemer van zijn recht(en) op de dienst/product of voor het feit dat de dienst/product tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
4. In het geval van een storning waarbij onkosten worden doorberekend vanuit de betalingsprovider zal MijnPartnerGroep.nl deze kosten doorberekenen aan de klant. Zie voor meer informatie over de hoogte van deze kosten ook de volgende link: <https://help.mollie.com/hc/nl/articles/115000796469-Wat-is-een-SEPA-Direct-Debit-chargeback>

## Artikel 8 - Levering/levertijd

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Afnemer zal MijnPartnerGroep.nl zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de diensten zoals vermeld in de Overeenkomst. Indien MijnPartnerGroep.nl voor de levering van een Dienst afhankelijk is van derden/leveranciers is MijnPartnerGroep.nl niet aansprakelijk voor late levering, tenzij late levering uitsluitend veroorzaakt wordt door MijnPartnerGroep.nl en MijnPartnerGroep.nl bovendien aansprakelijk is op grond van de elders in deze Algemene Voorwaarden beschreven bepalingen (met name artikel 15).
2. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de Afnemer bij aanvang van de Overeenkomst menen dat MijnPartnerGroep.nl niet tijdig heeft geleverd dan dient de Afnemer MijnPartnerGroep.nl in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan MijnPartnerGroep.nl zijn toe te rekenen, dan is de Afnemer uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.
3. Naast de levering van de diensten krijgt de Afnemer de mogelijkheid om voor ondersteuning gebruik te maken van de MijnPartnerGroep.nl helpdesk door middel van e-mail, het ticketsysteem, chat en in speciale gevallen de telefoon. Deze service is bij de prijs inbegrepen, met uitzondering van de kosten om de helpdesk telefonisch te bereiken. In deze gevallen is er dan een aparte overeenkomst overeengekomen en kunnen er conform deze overeenkomst kosten worden doorberekend.
4. MijnPartnerGroep.nl is eveneens gerechtigd de levering van de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien: 1) de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen 2) MijnPartnerGroep.nl aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde diensten/ Programmatuur, al dan niet door de Afnemer 3) er sprake is van een overmachtssituatie zoals genoemd in artikel 14a.



5. MijnPartnerGroep.nl kan Afnemer nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken vallen.

#### Artikel 9 - Verplichtingen van MijnPartnerGroep.nl

1. Aan de zijde van MijnPartnerGroep.nl bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de Afnemer te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.
2. MijnPartnerGroep.nl draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. MijnPartnerGroep.nl kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met MijnPartnerGroep.nl en/of het Internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer MijnPartnerGroep.nl van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (telecombedrijven, kabelexploitanten, etc).
3. MijnPartnerGroep.nl staat niet in voor geschiktheid van de Diensten voor het doel dat de Afnemer voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan MijnPartnerGroep.nl kenbaar is gemaakt. De Afnemer doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

#### Artikel 10 - Verplichtingen van de Afnemer

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de Afnemer zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om MijnPartnerGroep.nl in staat te stellen de Diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.
2. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, Programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de Diensten operationeel te laten zijn. De Afnemer draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar site en/of het gebruik van de producten die zij afneemt.
3. De Afnemer verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van MijnPartnerGroep.nl, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van MijnPartnerGroep.nl en/of overige internet gebruikers naar het oordeel van MijnPartnerGroep.nl zouden kunnen hinderen.
4. Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Afnemer ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de algemeen aanvaarde normen van toepassing op het gebruik van internet ("netiquette"), de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij de Afnemer enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.



5. Voor schade aan MijnPartnerGroep.nl of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de Afnemer aansprakelijk.
6. MijnPartnerGroep.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Afnemer verstrekte toegang tot- en gebruik van de Diensten en systemen van MijnPartnerGroep.nl buiten gebruik te stellen wanneer de Afnemer handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Afnemer in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.
7. MijnPartnerGroep.nl is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Afnemer. De Afnemer vrijwaart MijnPartnerGroep.nl tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.
8. Het is de Afnemer niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij MijnPartnerGroep.nl daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
9. Het is de Afnemer niet toegestaan hem door MijnPartnerGroep.nl ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. De Afnemer mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MijnPartnerGroep.nl.
10. Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de Afnemer. Het is de Afnemer niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de Diensten van MijnPartnerGroep.nl gebruik te laten maken of zijn Gebruikersnaam aan derden beschikbaar te stellen.

## Artikel 11 - Persoonsgegevens

1. De Afnemer geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die MijnPartnerGroep.nl aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy)wetgeving opgeslagen en beheerd.
2. De Afnemer kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van MijnPartnerGroep.nl zijn opgeslagen.
3. De Afnemer stemt ermee in dat MijnPartnerGroep.nl zijn persoonsgegevens kan verstrekken aan de huidige en toekomstige aandeelhouders van MijnPartnerGroep.nl en de daaraan gelieerde ondernemingen of kan gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

## Artikel 12 - Programmatuur en Intellectuele eigendom

1. Aan de Afnemer wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De Afnemer gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.
2. De Afnemer onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Afnemer alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.
3. De Afnemer onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, (copyright-)notices of andere aanduidingen.



4. Het is de Afnemer niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

### Artikel 13 - Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien is overeengekomen, dat MijnPartnerGroep.nl voor de Afnemer zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan, de van tijd tot tijd geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. MijnPartnerGroep.nl vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. MijnPartnerGroep.nl is niet aansprakelijk in geval een aangevraagde domeinnaam en/of IP-adres niet wordt toegekend.
3. De Afnemer kan uitsluitend uit de bevestigingsmail van MijnPartnerGroep.nl, inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Afnemer en de Afnemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Afnemer vrijwaart MijnPartnerGroep.nl tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam MijnPartnerGroep.nl geen bemiddeling heeft verleend.

### Artikel 14 - Beheer van de Diensten / systemen van MijnPartnerGroep.nl

1. MijnPartnerGroep.nl is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
2. MijnPartnerGroep.nl is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de Diensten.
3. MijnPartnerGroep.nl is niet aansprakelijk voor schade van de Afnemer als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.
4. MijnPartnerGroep.nl is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de geleverde Dienst, mits zulke wijzigingen niet de functionaliteit of de kenmerken van de Dienst nadelig beïnvloeden. Overigens geldt voor gratis Diensten dat MijnPartnerGroep.nl te allen tijde onvoorwaardelijk gerechtigd is deze aan te passen of te wijzigen. Wijzigingen in de Diensten kunnen worden bekend gemaakt op de websites van MijnPartnerGroep.nl in de betreffende dienstbeschrijvingen.

## Artikel 15 - Ontbinding

1. MijnPartnerGroep.nl is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat de Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de Afnemer een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
2. MijnPartnerGroep.nl heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Afnemer in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement danwel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging, de Afnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
3. MijnPartnerGroep.nl kan bij ontbinding van de Overeenkomst de registratie van de Domeinnaam van een Afnemer ongedaan maken. Ter zake aanvaardt MijnPartnerGroep.nl geen enkele aansprakelijkheid.

## Artikel 16 - Overmacht

1. In geval van overmacht kan de Afnemer MijnPartnerGroep.nl nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien MijnPartnerGroep.nl niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen, verandering in toepasselijke wet- of regelgeving.
2. Indien door overmacht MijnPartnerGroep.nl langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 17 - Limitering van Aansprakelijkheid

1. Afnemer kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door MijnPartnerGroep.nl van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van de diensten tenzij middels een aanvullend SLA / Contract anders is overeengekomen.
2. MijnPartnerGroep.nl is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met de Afnemer nooit aansprakelijk voor door de Afnemer geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De Afnemer is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van de diensten die aangeboden worden en alle schade die hij in verband daarmee lijdt of kan lijden tenzij middels een aanvullend SLA / Contract anders is overeengekomen





3. De aansprakelijkheid van MijnPartnerGroep.nl is gelimiteerd tot directe, materiele schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de Afnemer voor geleverde diensten aan MijnPartnerGroep.nl betaalde bedragen tenzij middels een aanvullend SLA / Contract anders is overeen gekomen.
4. Schade waarvoor MijnPartnerGroep.nl op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan MijnPartnerGroep.nl te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
5. De Afnemer is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikers/Domeinnaam, wachtwoorden en het e-mailadres. MijnPartnerGroep.nl is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening en/of de veiligheid van de Afnemer. MijnPartnerGroep.nl is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de Afnemer op haar systemen worden geplaatst.
6. MijnPartnerGroep.nl is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Afnemer die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de diensten van MijnPartnerGroep.nl.
7. De Afnemer vrijwaart MijnPartnerGroep.nl tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de diensten van MijnPartnerGroep.nl en/of het Internet door de Afnemer.

#### Artikel 18 – Beveiliging en privacy

1. De Afnemer geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan MijnPartnerGroep.nl zijn Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken van MijnPartnerGroep.nl. Deze Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor MijnPartnerGroep.nl en worden niet aan derden verstrekt, tenzij MijnPartnerGroep.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
2. MijnPartnerGroep.nl onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van Afnemer en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij MijnPartnerGroep.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Afnemer handelt (of wordt vermoed te handelen) in strijd met deze algemene voorwaarden.
3. Voor zover MijnPartnerGroep.nl middels haar Diensten Persoonsgegevens ten behoeve van de Afnemer verwerkt, doet MijnPartnerGroep.nl dit als verwerker van Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De Afnemer zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de Wbp voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart MijnPartnerGroep v.o.f. tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

4. MijnPartnerGroep.nl legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
5. De verantwoordelijkheid van het melden van datalekken ligt uitsluitend bij MijnPartnerGroep.nl als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens van Afnemer zelf die door MijnPartnerGroep.nl worden opgeslagen.
6. Indien door de Afnemer middels de diensten van MijnPartnerGroep.nl Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart de Afnemer MijnPartnerGroep.nl tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de Wbp.
7. Alle data van MijnPartnerGroep.nl wordt opgeslagen in Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
8. Indien naar het oordeel van MijnPartnerGroep.nl een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van MijnPartnerGroep.nl of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e- mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is MijnPartnerGroep.nl gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
9. Bij persoonsgegevens van derden die worden opgeslagen op of via de website van de Afnemer rust de meldplicht voor het doorbreken van de beveiliging volledig op de Afnemer, ook als deze gebruik maakt van het Systeem van MijnPartnerGroep.nl
10. MijnPartnerGroep.nl hanteert een Fair Use Policy of FUP bij dataverkeer en schijfruimte.

Voor dataverkeer (bandbreedte) is dit van toepassing indien overbelasting van ons netwerk optreedt. Indien er sprake is van overbelasting waarbij andere gebruikers last ondervinden dan wordt samen met de consument bekeken of er opties zijn om dit op te lossen. Als de consument een dergelijk advies niet opvolgt dan kan de toegang (tijdelijk) geblokkeerd worden. MijnPartnerGroep.nl behoudt zich het recht voor om in dergelijke situaties direct kosten in rekening te brengen.

Voor schijfruimte is dit van toepassing bij onze hostingpakketten welke aangeboden worden. De aangeboden schijfruimte is uitdrukkelijk alleen bedoeld voor website-gerelateerde opslag en niet voor opslag van grote hoeveelheden film- of fotomateriaal dan wel andere opslagbestanden.



## Artikel 19 - Verval van vorderingen

Alle rechtsovereenkomsten van de Afnemer jegens MijnPartnerGroep.nl, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

## Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en op overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen - waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd - die mochten ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden of van andere overeenkomsten welke daarmee samenhangen, zullen worden beslecht door arbitrage volgens de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam, dan wel naar keuze van de leverancier de Rechtbank te Utrecht of van de woonplaats van de afnemer.

## Artikel 21 - Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
2. De Afnemer is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van MijnPartnerGroep.nl, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.
3. De Afnemer verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door MijnPartnerGroep.nl van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover MijnPartnerGroep.nl nakoming van de Overeenkomst met de Afnemer garandeert.
4. Wijzigingen in de bevoegdheid van de Afnemer, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover MijnPartnerGroep.nl eerst van kracht worden nadat MijnPartnerGroep.nl daarvan schriftelijk door Afnemer in kennis is gesteld.
5. De Afnemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld per mail mededeling te doen aan MijnPartnerGroep.nl. De Afnemer kiest in haar relatie tot MijnPartnerGroep.nl uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Afnemer aan MijnPartnerGroep.nl elektronisch (mail) opgegeven adres.
6. De Afnemer dient in geval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsanerings-regeling MijnPartnerGroep.nl hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.
7. De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op alle websites die vallen onder MijnPartnerGroep.nl en zijn vandaar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos per mail toegezonden door MijnPartnerGroep.nl. De ALGEMENE VOORWAARDEN van MijnPartnerGroep.nl zijn voorts gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 09188646.

